新住民家庭成長協會

協會通訊

VOL.1　2023年4月



本期精彩內容

新住民與新住民子女 服務概況

資深新住民深耕在地多年，成為同鄉姊妹的依靠

志工大聲公－當我們同在一心，跨越語言文化的藩籬

共創新住民宜居的多元共榮台灣社會

理事長 楊文山

新住民家庭成長協會成立以來，即是以協助新住民家庭、搭建多元文化溝通橋樑、協助新住民子女成長，促進新住民社會福祉與社會參與，幫助新住民適應臺灣生活為藍本，積極服務移居臺灣的新住民，期許營造友善新移入者的和諧社會。

根據本會過去2022年的服務項目統計，新住民問題與需求，以福利事項（31%）、生活適應（18%），以及語言通譯（13%）為主。這些年來，工作人員一直在資源有限的環境中，不眠不休、殫精竭力地服務眾多有需要的新住民姊妹。此外，本會也致力舉辦多元文化活動，讓新住民姊妹與社會大眾共同參與，積極推動臺灣對多元文化的認識與理解。

本會另一大服務重點對象為新住民子女，他們因為家庭因素，年幼時在母親原居地長大，返臺後面臨語言、身份，以及在臺生活等適應問題，本會投入了相當多的資源，協助回臺的新住民子女，在家庭、學校與人際關係上逐步適應臺灣社會。能夠看到這些臺灣未來的主人翁，橫跨小學到高中階段的新住民子女，逐漸融入、成為臺灣社會的一員，大家都感到無比的欣慰。



本會自成立以來，受到聯合勸募協會、政府單位的資助；新北市政府委辦設置的國際多元服務櫃檯，更以多種語言，服務東南亞移入姊妹的生活適應問題。

在此，要再次感謝聯合勸募協會、政府單位，以及關心本會的社會大眾，未來我們將持續服務更多的新住民與其家庭。也感謝協會的工作同仁，沒有你們的專業貢獻，也不會有這樣亮麗的成果。希望未來，協會能夠在大家支持下，擴大能量，服務更多移入臺灣的新住民。

當今臺灣社會面臨少子化與高齡化的挑戰，新住民在未來也將成為台灣人口中的重要族群，本會期能善盡社會責任，透過倡議與宣導，提升台灣民眾重視新住民對於台灣社會的貢獻，借鑒加拿大多元社會文化的精神，盼共築新住民宜居的多元友善社會。因此，本會除了協助新住民適應臺灣生活外，未來的願景也將著重在與全民共築多元文化的移民共榮社會，以因應未來臺灣的社會發展與人力需求。







2022年度新住民培力方案成果

越南新住民喪夫後，度過重重難關

小娟是越南新住民，婚後曾有段時間與3個孩子住在越南娘家；返台時因不諳移民法規，錯辦證件，導致居留產生問題，因此尋求本會協助，經過一番處理，終於幫助小娟與孩子取得身分，居留台灣。

生活即將步入軌道之際，沒想到小娟的老公被診斷出肝癌末期，醫生宣告只剩6個月的生命，大受打擊的丈夫逃避就醫，認為如此既浪費金錢與資源，小娟突然之間感受到巨大的壓力，有許多待解決的挑戰：擔心丈夫去世是否能和孩子繼續居留在台灣、丈夫重病導致家中沒有工作收入、無力支付醫藥費、繳不出房租、被房東催逼搬家、3個孩子未取得正式學籍.....這一樁樁使得小娟以淚洗面。

協會社工將小娟的困難一一釐清，經濟層面，社工協助申請急難補助與提供物資；孩子的居留權和學籍問題上，本會和移民署研究可援引的法條，使其依法取得身份證，也確保了孩子的受教權。

在陪伴與追蹤輔導下，小娟收起了眼淚，白天到工廠工作，晚上到夜補校學習中文，希望能撐起整個家。

現在的小娟與孩子們，都已開展新的生活，「雖然想起丈夫仍會感傷，但現在的我只想好好地陪伴孩子們長大！」小娟相比當初剛來台灣時的模樣，多了份堅毅與沉穩，說起孩子們總是充滿驕傲的神情，並常常向協會社工分享孩子們的獎狀與活動照片，社工看到小娟與家庭的成長，十分感動！



新住民家庭成長協會，致力於幫助新住民家庭度過生命中的風風雨雨，更期待透過多元培力與資源連結，協助新住民面對問題，以度過生命中的低谷。

2022年幫助了新住民總計

10,536 人次

位新住民通譯投入服務



新住民商家老闆們受邀於安聯投信公司公益市集推廣其產品



每年舉辦新住民通譯在職增能課程，透過持續精進，提升通譯人員服務效能

2022年度新住民子女方案成果

回台的新住民孩子 也有生活適應難題

小麗是兩年前才從菲律賓回到台灣的新住民子女，16歲的她是家中的老大，下面還有弟弟和妹妹。個性文靜的她，剛回到台灣人生地不熟，不太喜歡跟外界互動接觸，國語不通，使得她更加封閉自己，和人互動的頻率越來越少。

直到小麗認識了本會，開始來本會課輔班，經過志工老師耐心的陪伴與輔導，中文能力明顯提升，小麗臉上也多了許多笑容。

去年一波嚴峻的疫情，使得小麗爸爸在工作時染疫，需要在家隔離，過不久媽媽也確診，身為大姊的小麗必須自己到藥局，購買實名制快篩給家人作篩檢，快篩後後發現弟妹也相繼確診，一家人都分別關在房間裡隔離。小麗得承擔起照顧家人的責任，為家人張羅三餐，並將食物、水和藥品分別放在房門口，短短數日，小麗似乎忽然長大了、也勇敢地用不太順暢的國語和人溝通應對。

過程中，本會的社工常常致電關心，給予小麗情緒支持和大大鼓勵，提供最新版的就醫資訊與確診隔離注意事項，持續幫小麗打氣加油，希望成為小麗背後的支持力量。

而小麗經過與父母討論後，開始思考未來就學的方向，正巧本會社工安排小麗接受線上的職涯興趣測驗，由YS青年職涯發展中心的生涯諮詢師耐心的陪伴填答，配合通譯人員的翻譯，最終小麗發現自己喜歡動手做的餐飲科，也在去年順利的進入到學校就讀，一路看著小麗從陌生到找到自己的方向，社工感到十分欣慰。

新住民家庭成長協會，協助許多從父/母原居住國返台的新住民子女，陪伴度過一開始的種種挑戰：證件身分權、就學申請、語言文化適應、情緒抒發、與家人間的溝通相處等。



圖／小麗正認真進行職涯測驗



新住民子女主要原居住國：泰國、馬來西亞、柬埔寨、越南、菲律賓

2022年幫助了新住民子女總計

3,444 人次

135 位 志工投入服務









新住民夥伴手拉手

資深新住民深耕在地多年，成為同鄉姊妹的依靠

文／手拉手夥伴 方鈺茴

我來自印尼，當初來台讀大學，認識了我先生後成台灣新住民的一員，至今已經二十五年。婚後與先生定居在萬里，這裡既是觀光地區，也有港口、工廠，因此我在擔任衛生所通譯人員的十七年內，不只服務在地鄉親，也有機會遇見來自各國的新住民和移工。

平時我的工作除了陪診和電訪關懷外，常常有新住民朋友帶著小孩來打預防針和看診，這時我就和他們分享有哪些社會資源可以運用，再協助翻譯資料和申請；或是移工在工作上碰到的問題，我也試著幫忙與他們的雇主溝通。新住民朋友都很喜歡找我訴苦，在家庭關係和生活中碰到的文化差異，有感於我也是離鄉背井來到台灣，我常會用自身經驗鼓勵他們。

近兩年來對我們生活最大的影響就是疫情了，許多新住民朋友也常來詢問：「哪裡買得到口罩？」、「COVID-19疫苗怎麼預約?確診後隔離流程怎麼辦理?防疫補償如何申請？」、「我如果回家一趟，回來要隔離幾天？」...等。身處陌生的環境新住民，疫情時期除了得照顧好自己外，心更是牽掛著在遠方的親人，在這諸多困難中，很感恩現在的我已有能力可以幫助其他有需要的新住民朋友，也真心期盼疫情能早早結束，一切歸於平常。

去年有機會上了「新住民家庭成長協會」舉辦的「新北市政府國際多元服務櫃檯」教育訓練課程，成為新住民手拉手夥伴的一員。希望藉由協會的力量，可以有效地運用自身能力，協助更多新住民朋友，在台灣這片土地上安心生活。



本會2022年開展新服務方案－新住民夥伴手拉手，招聚一群熱心新住民，深入當地鄉里協助遭遇困難同鄉

志工大聲公



當我們同在一心，跨越語言文化藩籬

文／課輔志工 小藍老師

新的一年到來，在台灣大家互道一聲旺兔順利、鴻兔大展，而此時遠在越南，當地慶祝的是貓年。我想起剛到協會當志工時，有一次課輔滿心期待地要向越南學生分享十二生肖的中文，拿出準備好的十二張動物圖卡，學生卻疑惑地問我：「老師，為什麼是兔子？」，這讓我又驚又喜，那些我在台灣習以為常的文化觀念與生活習慣，在協會擔任志工與學生交流後，開始有了全新的面貌。

「老師，我跟媽媽去兒童樂園了，很好玩，謝謝你」、「老師，我買珍珠奶茶了，去冰無糖」、.....看著學生從完全不會說中文到可以慢慢地用中文分享生活瑣事，或是帶著在課輔得到的東西進入生活裡，只要一點點的內容能影響到他們，都會覺得開心與踏實。

感謝這份與協會和學生的緣分，這是一個溫馨的大家庭，提供了平台讓志工老師與學生豐富彼此的人生，也不分國界地為社會散播愛的種子，無遠弗屆。



你不知道的新住民文化特輯

門神戴口罩 泰國機場神創意

隨著疫情趨緩，各國逐漸開放國門，多年未回家的新住民終於有機會返鄉探親，其中一位泰國新住民分享：

曼谷機場，有幾尊巨大的守護神雕像，是泰國傳統神話故事中的門神。泰國人大多篤信佛教，許多大型的寺廟門口，也都會有這樣一雙門神守在門邊。

當她回到久別的曼谷機場，看到戴上了口罩的門神，頓時倍感親切，也覺得戴上口罩是十分有趣與有創意的表現方式，卻也道盡了這段時間，疫情所帶給我們的影響與辛酸。

下次當你造訪曼谷機場，或是泰國著名的寺廟時，不妨可以注意一下，這些守護國門、寺廟的巨大門神像喔！



邀請您透過行動支持

志工招募資訊

中文教學志工

- 服務對象：甫回台之新住民子女
- 服務內容：提供課業或中文輔導
- 服務時間：週間下午2-4點
- 志工資格：18歲以上之台灣國民

線上社群大專生志工

- 服務對象：新住民子女
- 服務內容：線上陪伴關懷與聊天
- 服務時間：輪班制，週間晚間、週末時段
- 志工資格：大學在學生，助人相關科系佳

捐款方式

郵政劃撥

戶名：社團法人台灣新住民家庭成長協會
帳號：50208292
勸募字號：衛部救字第1111363954號

電子發票捐贈 愛心碼

168

社團法人台灣新住民家庭成長協會
電話：(02)2369-1001
傳真：(02)2369-6123
電子郵件：immfa.org@gmail.com
服務時段：9:00~12:30、13:30~18:00
地址：台北市中正區和平西路一段56號4樓之5
官網：https://www.immfa.org.tw/

官網

FB